

Propuesta de intervención empresarial para la generación de valor en las organizaciones

TOMÁS JOSÉ FONTALVO HERRERA

Universidad Autónoma del Caribe - Barranquilla, Colombia

Resumen: A continuación se presenta una metodología soportada en una propuesta de intervención empresarial con la cual se pueden establecer estructuras y metodologías que contribuyan con la generación de valor y por ende con la satisfacción del cliente considerando la articulación de diferentes enfoques técnicos de la calidad.

Palabras Clave: Enfoque sistémico. Procesos. Generación de valor. Calidad. Enfoques técnicos de calidad.

Proposal intervention business to generate value in organizations

Abstract: The following article presents a methodology that is supported by a business-related intervention proposal that will help to establish structures and methodologies that will contribute to add value increasing the customer satisfaction, and that is based on the articulation of different quality technical approaches.

Key words: Systemic approach. Process. Value. Quality. Quality technical approach.